

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société WIPI Concept et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## Article 2- Prix

les prix de nos produits sont indiqués en Euros, hors participation aux frais d'expédition.

Toutes les commandes son payables en Euros.

la TVA incluse est la TVA française. Si le taux venait à être modifié à la hausse ou à la baisse, ce changement de taux pourrait être répercuté immédiatement sur nos prix.

Le client doit s'acquitter, sous sa propre responsabilité, de tout autre taxe, droit de douane ou d'importation, spécifique au pays de livraison.

La société WIPI Concept se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Une confirmation écrite sera adressée au client dans les quinze jours ouvrables qui suivront sa commande. Au-delà d'un délai de 72 heures à compter de la réception de cette confirmation, toute modification de la commande ne pourra plus être acceptée.

Une facture détaillée accompagnera votre colis.

## Article 3- Caractéristiques du produit

Les caractéristiques du produit commandé sont indiquées sur le catalogue.

Les photographies illustrant, à l'appui du texte, le produit, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de la société WIPI Concept ne pourra être engagée. Il peut en effet subsister une différence entre le rendu photographique du produit et la réalité.

## Article 4- Livraison

La livraison du produit est effectuée à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande ou par un avis de mise à disposition en l'absence du client.

Les délais de livraison sont de 45 jours ouvrés.

Dans le cas où la livraison du produit ne pourrait avoir lieu dans les délais prévus, WIPI Concept fixera un nouveau délai de livraison au client qui, s'il n'est pas accepté, entraînera l'annulation de la commande et le remboursement de la somme correspondante par WIPI Concept.

Ce remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à compter de la commande.

## Article 5- Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par chèque bancaire ou postal, ou en espèce.

Les modalités de paiement s'effectuent comme suit:

40% à la commande, à titre d'acompte;

60% à la livraison.

## Article 6- Transport

Les marchandises voyagent aux risques et périls du client; il appartient à ce dernier de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler les réserves le cas échéant au transporteur par lettre recommandée ou acte extra-judiciaire dans les 3 jours suivant la réception du colis.

## Article 7- Garantie

Le produit est garanti pièces et main d'œuvre contre tout vice de fabrication uniquement à dater de la livraison. La durée de la garantie est indiquée sur la facture d'achat.

Cette garantie ne prend pas en compte toutes conséquences directes ou indirectes d'une mauvaise utilisation du produit. Tout retour à l'entreprise pour examen sera diligenté par le client qui s'assurera de la qualité de l'emballage, de l'assurance éventuelle ainsi que de son coût de transport.

## Article 8- Réclamation

La société WIPI Concept est seule responsable du contenu de son offre et des engagements qu'elle prend (délais, descriptif...).

La société WIPI Concept est seule habilitée à traiter toutes réclamations ou litiges relatifs aux produits vendus.

## Article 9- Informations nominatives

Les informations nominatives collectées sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignements entraîne la non validation de la commande.

La société WIPI Concept s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que le client lui communique. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que par ses services internes et par des tiers autorisés pour la gestion des commandes effectuées en exécution du contrat de vente régi par les présentes conditions ou pour répondre aux obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande gratuitement et par courrier exclusivement à WIPI Concept, Kerlogne, 56230 LE COURS, en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

## Article 10- Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout litige survenu dans le cadre de l'application ou de l'interprétation du présent contrat sera soumis aux tribunaux français seuls compétents.

**SAS WIPI Concept**  
**Kerlogne**  
**56230 LE COURS**